

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ	3	5.0000	30.00	10.00	1	2	3	4	5	5.0000	1.5000	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	95.83	2.00	2.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.1000	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	100	100	8.00	8.00	80	85	90	95	100	5.0000	0.4000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ		5.0000	20.00	1	2	3	4	5	5.0000	1.0000	
	2.1 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	90	100	10.00	84	87	90	93	96	5.0000	0.5000	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย	ร้อยละ	90	99.97	10.00	84	87	90	93	96	5.0000	0.5000	
	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ				40.00						4.5000	1.8000	
	- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			5.0000	20.00	0	0	0	0	0	5.0000	1.0000
	6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการวิชาการ	ร้อยละ	70	99.80	2.00	66	68	70	72	74	5.0000	0.1000	
	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	70	83.20	8.00	60	65	70	75	80	5.0000	0.4000	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	85.20	10.00	76	78	80	82	84	5.0000	0.5000	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	4	4	20.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.8000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	2	2	20.00						2.0000	0.4000	●
			20.00	1	2	3	4	5	2.0000	0.4000			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ 15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน 16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ 17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	จำนวน	1	7	1.00	0	0	1	2	3	5.0000	0.0500	●
			30	66.67	1.00	28	29	30	31	32	5.0000	0.0500	
			70	75.11	2.00	60	65	70	75	80	4.0212	0.0804	
			60	89.97	1.00	50	55	60	65	70	5.0000	0.0500	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	5	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2500	●
รวม					100						4.1804	4.1804	●